

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

## 1. ANBIETERINFORMATION

Vertragspartner ist:

**Dreisam Coaching  
Fritz & Steinwarz GbR  
Herrenstr. 11  
79232 March**

**E-Mail:** [info@dreisamcoaching.de](mailto:info@dreisamcoaching.de)

**Website:** <https://www.dreisamcoaching.de>

## 2. GELTUNGSBEREICH

**2.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Dreisam Coaching (nachfolgend "wir"), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 3) Vertragsgegenstand genannten Leistungen. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, postalisch, per E-Mail oder im Erstgespräch zustande kommen.

**2.2** Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Sie verwenden, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

**2.3** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 3. VERTRAGSGEGENSTAND

**3.1** Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Coaching (Einzel und Gruppen)**
- **Trainings, Seminare, Workshops, Vorträge (online/offline)**
- **Beratung**

Manche der oben genannten Leistungen werden als „fortlaufende Angebote“ angeboten. Hierbei handelt es sich um Angebote ohne feste Vertragslaufzeit. Die Inhalte und der Umfang dieser fortlaufenden Angebote sind ebenso wie alle aktuell verfügbaren Angebote auf unserer Website [www.dreisamcoaching.de](http://www.dreisamcoaching.de) zu finden.

**3.2** Sämtliche Angebote sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

**3.3** Wir behalten uns vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen während des Angebotes durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Angebotes nicht wesentlich ändern.

Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren.

Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Preises.

**3.4** Wir behalten uns ebenso vor, die auf der Website und in den jeweiligen Druckmedien veröffentlichten Termine und Zeitangaben falls erforderlich zu verändern. Über solche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren. Können Sie aufgrund einer von uns vorgenommenen Terminverschiebung an Ihrem gebuchten Angebot nicht teilnehmen, werden bereits bezahlte Gebühren in voller Höhe zurückerstattet.

## 4. ALLGEMEINE HINWEISE ZUM COACHING/TRAINING

**4.1** Das Coaching/das Training beruht auf Kooperation.

**4.2** Die Teilnahme am Coaching/Training setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen und Anleitungen.

**4.3** Die Angebote sind nicht als Therapie geeignet. Normale psychische und physische Belastbarkeit wird vorausgesetzt. Vor jeder Veranstaltung, die psychische und/oder physische Gesundheit erfordert, müssen wir über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen von Ihnen informiert werden. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen sind wir berechtigt, Sie vom Coaching/Training auszuschließen.

**4.4** Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während des Coachings/Trainings als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Coachings/Trainings durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen Sie Ihren Arzt, ob ein Coaching/Training sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Coaching/Training in solchen Fällen abubrechen.

**4.5** Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Erwachsene (volljährige Personen). Kinder und Jugendliche können auch dann nicht an unseren Angeboten teilnehmen, wenn Sie in Begleitung eines Erziehungsberechtigten sind. Anderes kann für spezielle Angebote für Kinder und Jugendliche bestimmter Altersgruppen gelten. Die Information hierzu finden Sie in der entsprechenden Beschreibung des Leistungsangebots.

**4.6** Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Coachings/Trainings, insbesondere Gruppen-Coachings und Team-Trainings können Methoden beinhalten, bei denen ein Unfallrisiko nicht ausgeschlossen werden kann. Gegen einen Unfall und/oder Bergung sind Sie nur im Rahmen Ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

## **5. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES**

**5.1** Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über unser Anmeldeformular erfolgen, gilt Folgendes: Sie nehmen Kontakt mit uns auf, z.B. persönlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder mittels Anmeldeformulars. Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen Ihnen und uns die Grundlage für die Beratungsleistung. Hier klären wir, ob unser Angebot für Sie und Ihre Anfrage passend ist.

Mit der Buchung bieten Sie uns den Abschluss eines Vertrages verbindlich an (Ihr Angebot). Dafür müssen Sie uns das für das jeweilige Angebot vorgesehene Anmeldeformular ausgefüllt und unterschrieben auf Papier oder als PDF-Datei zukommen lassen. Wenn beim jeweiligen Leistungsangebot nichts anderes angegeben ist, kann alternativ auch eine E-Mail, die alle erforderlichen Angaben enthält, als Angebot Ihrerseits akzeptiert werden. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Bestätigungs-E-Mail bei Ihnen zustande (unsere Annahme Ihres Angebots).

**5.2** Für Buchungen von individuell erstellten Angeboten für Unternehmen, gilt Folgendes:

Für Unternehmen erstellen wir nach dem Erstgespräch ein schriftliches individuelles Angebot, bei dem alle Vorstellungen und Anliegen des Unternehmens festgehalten werden.

Der Vertrag kommt zustande, sobald unser individuelles Angebot fristgerecht schriftlich oder per E-Mail angenommen wird.

## **6. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

**6.1** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Preise verstehen sich -sofern nicht explizit anders angegeben- als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer für Deutschland).

**6.2** Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen ausschließlich die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Wir senden Ihnen die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Buchung sofort fällig und nach Rechnungsstellung entsprechend dem genannten Zahlungsziel zu zahlen. Sie überweisen dann den angegebenen Betrag auf unser in der Rechnung angegebenes Geschäftskonto.

**6.3** Ihr Zugang zu und die Teilnahme an den gebuchten Leistungen ist vom vorherigen Zahlungseingang abhängig. Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, haben Sie Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

**6.4** Sollten Sie in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

**6.5** Für verspätete Zahlungen fallen Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder ein

Inkasso-Büro übergeben. In diesem Fall werden Ihnen zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

**6.6** Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

## **7. DAUER UND ORT DER LEISTUNGEN**

**7.1** Die Dauer richtet sich nach dem gebuchten Programm. Die jeweilige Form der Leistung (online/offline, Gruppen- oder Einzelangebot) ist aus der Beschreibung des Leistungsangebots ersichtlich.

**7.2** Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden Präsenzangebote (offline Leistungen) in unseren Coaching-Räumlichkeiten in der Salzstr. 1, in 79098 Freiburg statt. Online-Angebote finden per Microsoft Teams statt.

## **8. LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN**

**8.1** Der Leistungsumfang der gebuchten Leistung ergibt sich aus der entsprechenden Beschreibung des Leistungsangebots und bei den individuell erstellten Angeboten für Unternehmen aus dem jeweiligen Angebot.

**8.2** Wird ein gebuchter Termin wiederholt, das heißt maximal 2-mal von Ihnen abgesagt, müssen wir Ihnen keinen weiteren Termin anbieten. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt allerdings bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung Ihrerseits.

**8.3** Brechen Sie eine gebuchte Leistung vorzeitig ab, haben Sie keinen Anspruch auf (anteilige) Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

**8.4** Nicht wahrgenommene Termine von fortlaufenden Angeboten oder Gruppen-Angeboten können grundsätzlich nicht nachgeholt oder zurückerstattet werden.

## **9. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG**

**9.1** Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung, d.h. wenn Sie die Zahlung erbracht haben und wir die entsprechende Gegenleistung dafür.

**9.2** Die Kündigungsfrist von fortlaufenden Angeboten beträgt einen Monat zum Monatsende. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

**9.3** Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Sie mehr als 2-mal mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder den Ablauf der gebuchten Leistung stören und dies auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist. Ein Anspruch auf (anteilige) Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen für begonnene Leistungen besteht in diesem Fall nicht. Kosten, für bereits bezahlte und noch nicht begonnene Leistungen werden Ihnen zurückerstattet.

## **10. STORNIERUNG SEITENS DES KUNDEN**

Gebuchte Leistungen können unter Maßgabe der folgenden Stornierungsregelungen storniert werden:

### **Einzeltermine**

Vereinbarte Termine können bis spätestens 48 h vorher kostenfrei storniert werden.

Die Absage kann nur per E-Mail an [info@dreisamcoaching.de](mailto:info@dreisamcoaching.de) oder per Telefon/WhatsApp erfolgen. Bei späterer Stornierung, Abbruch oder Nicht-Teilnahme ist der volle Betrag fällig.

### **Gruppenangebote (Trainings, Seminare, Workshops)**

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [info@dreisamcoaching.de](mailto:info@dreisamcoaching.de) erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Ihre Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

- bis zu 60 Tage vor Beginn                      kostenfrei
- ab 59 Tage bis 29 Tage vor Beginn        50% des Preises
- ab 28 Tage bis 15 Tage vor Beginn        75% des Preises
- ab 14 Tage vor Beginn                        100% des Preises.

Sollten Sie für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen für jede einzelne Buchung bzw. jede einzelne Person für die gebucht wurde.

#### **Individuell erstellte Angebote für Unternehmen (Inhouse)**

Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an **info@dreisamcoaching.de** erfolgen. Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann die schriftliche Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

- bis 29 Tage vor Beginn                        50% des Preises
- ab 28 Tage vor Beginn                        75% des Preises.

Die Stornierungskosten werden auf eine bereits bezahlte Gebühr angerechnet. Sollte ein Guthaben bestehen, so wird dieses zurückerstattet, nachdem uns eine Kontoverbindung vom Unternehmen genannt wurde, auf die wir das Geld überweisen können.

### **11. STORNIERUNG VON TERMINEN SEITENS DREISAM COACHING**

**11.1** Wir sind berechtigt, eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl von Teilnehmern angemeldet hat. Die Mindestteilnehmeranzahl finden Sie, falls eine solche vorgegeben ist, im jeweiligen Angebot.

**11.2** Wir sind außerdem berechtigt, eine Leistung abzusagen, falls wir oder ein Referent kurzfristig erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann.

**11.3** Wir sind berechtigt eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, wenn durch extreme Wetterbedingungen bei einer Outdoor-Veranstaltung Gefahr für Menschen droht. Bei fortlaufenden Angeboten sind wir in einem solchen Fall nicht verpflichtet, einen Ersatztermin anzubieten oder bereits erhaltene Zahlungen anteilig zu erstatten.

**11.4** In den oben genannten Fällen versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhalten Sie Ihre bereits geleistete Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Ihnen im Zusammenhang mit der Buchung der Leistung angefallen sind, werden von uns nicht übernommen.

### **12. NUTZUNGSRECHT AN UNTERLAGEN**

**12.1** Unterlagen gleich in welchem Format dürfen nur von Ihnen als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download), ausgedruckt und verwendet werden. Sämtliche Nutzungsrechte an den Unterlagen bleiben bei uns. Das bedeutet, dass die Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen.

**12.2** Jegliche Weitergabe von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der von Ihnen gebuchten Leistung bedarf unserer ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.

**12.3** Unterlagen mit aufgeführten Marken und/oder Logos genießen ggf. Schutz nach dem Markengesetz/Urhebergesetz. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen nur in dem hier ausdrücklich gestatteten, oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne unsere Zustimmung, erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages.

### **13. GEHEIMHALTUNG**

**13.1** Sie sind verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen und Know-How (u.a. von uns entwickelte Ideen und Konzepte), von denen Sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur nach unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung mit Dritten zu teilen. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von uns im Rahmen Ihrer gebuchten Leistung(en) erhalten haben. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Sie im Rahmen des Programms über diese erfahren.

**13.2** Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von Ihnen entwickelt wurden,
- zum Zeitpunkt, in dem sie Ihnen zugänglich gemacht wurden, bereits öffentlich zugänglich waren oder sind oder
- anschließend ohne Ihr Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

Den Nachweis für das Vorliegen oben genannter Ausschlussgründe haben im Streitfall Sie zu erbringen.

**13.3** Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

## **14. ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**

**14.1** Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Im Einzelfall kann die Verarbeitung weiterer Daten (z.B. Alter) erforderlich sein. Dies erfahren Sie von uns im Vorfeld Ihrer Buchung.

**14.2** Ihre Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, die Sie bei der Buchung mitteilen, müssen korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

**14.3** Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse sind Sie verpflichtet, uns das per E-Mail an [info@dreisamcoaching.de](mailto:info@dreisamcoaching.de) mitzuteilen.

## **15. EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE**

Im Zusammenhang mit unserem Online-Angeboten sind Sie als Kunde für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.), sowie sonstiger notwendiger technischer Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme, etc.), die für die Nutzung unseres Angebots erforderlich sind, selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

## **16. HAFTUNG**

**16.1** Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

**16.2** Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist unsere Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

**16.3** Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Absätzen genannten Pflichten.

**16.4** Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

**16.5** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündigen wir an.

**16.6** Ist unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die Haftung unserer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **17. HÖHERE GEWALT**

**17.1** Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die vorstehend genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

**17.2** Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

**17.3** Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer des Ereignisses die Vertragsleistungen ausgesetzt werden.

Bereits erhaltene Zahlungen für von Ihnen gebuchte Leistungen verbleiben während dieser Zeit bei uns. Noch nicht getätigte Zahlungen für durch uns bereits erbrachte Leistungen sind von Ihnen trotzdem noch zu leisten. Für noch nicht erbrachte Leistungen können Sie die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung aussetzen.

**17.4** Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

**17.5** Weitergehende mögliche Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) trägt jede Partei für sich.

**17.6** Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen.

**17.7** Die von uns bereits erbrachten Leistungen sind, falls noch nicht geschehen, von Ihnen zu vergüten. Vorab getätigte Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.

**17.8** Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

## **18. ÄNDERUNG DIESER AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14-tägiges Widerspruchsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## **19. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER**

**19.1** Als Verbraucher steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung im Anschluss an diese AGB.

**19.2** Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie unsere mündliche Bestätigung oder die Bestätigungs-E-Mail Ihrer Buchung von uns erhalten.

**19.3** Bei unseren Dienstleistungen, wie z.B. bei Abhalten von Kursen/Seminaren/Coachings/Trainings, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Sie das entsprechende Produkt kaufen/buchen und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht. Ihnen ist bewusst, dass Sie das Ihnen zustehende Widerrufsrecht verlieren, wenn wir die Leistung vollständig erbringen.
- b) Bei einer anteiligen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür- auch bei einem Widerruf durch Sie- die entsprechende Gegenleistung (Bezahlung) für die bereits erbrachte Leistung zu.

## **20. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

**20.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

**20.2** Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Dreisam Coaching, Herrenstr. 11, 79232 March.

**20.3** Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Dreisam Coaching, Herrenstr. 11, 79232 March.

## **21. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

**21.1** Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

**21.2** Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**21.3** Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

**21.4** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

**21.5** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

**21.6** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand **November 2023**

# WIDERRUFSBELEHRUNG

## A. WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. **Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung / Ihrem Kauf zugestimmt haben, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen, und diese Leistung innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde. Haben wir die Leistung innerhalb der Widerrufsfrist teilweise erbracht, steht Ihnen für den erbrachten Teil insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

### **Fristbeginn bei Buchung von Kursen/Seminaren/Coachings/Trainings**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie unsere mündliche Bestätigung oder die Bestätigungs-E-Mail Ihrer Buchung von uns erhalten. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Dreisam Coaching**  
**Herrenstr. 11**  
**79232 March**

**E-Mail: [info@dreisamcoaching.de](mailto:info@dreisamcoaching.de)** mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende **Muster Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart.

Wenn Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt hatten, teilen Sie uns bitte Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug möglicherweise nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen können.

**Haben Sie zugestimmt, dass wir bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann müssen Sie für unsere erbrachten Leistungen auch Ihre Gegenleistung (Zahlung des Kaufpreises- ggf. anteilig, falls Leistung noch nicht vollständig erbracht) erbringen und haben insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## B. MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An **Dreisam Coaching - Fritz & Steinwarz GbR**  
**Herrenstr. 11**  
**79232 March**  
**E-Mail: [info@dreisamcoaching.de](mailto:info@dreisamcoaching.de)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen